ДОГОВОР

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор на оказание образовательных Услуг)

Исполнитель: индивидуальный предприниматель Веретенников Дмитрий Петрович (лицензия Департамента образования Ярославской области на осуществление образовательной деятельности №47/18 от 04.09.2018), действующий на основании уведомления о постановке на учет физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 13.07.2017 г. выданного ИФНС России по Заволжскому району г. Ярославля, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и с другой стороны лицо, приобретающее платные Услуги по дистанционному обучению, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1.Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем платных Услуг дополнительного образования по обучению Заказчика в соответствии с выбранным учебным планом, согласованным Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

Заказчик обязуется принимать эти Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором и Приложением №1.

1.2. Форма обучения: личное присутствие в учебных классах, расположенных по адресам: город Ярославль, ул. Комсомольская, д.20, оф.309, город Ярославль, Ленинградский проспект, д. 52, корпус 2, 1 этаж, либо дистанционное обучение с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь посредством сети Интернет.

2. Порядок заключения и действия договора

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Текст настоящего Договора опубликован на сайте Исполнителя по адресу http://iqcenter.pro/oplata/oferta

2.2. Любой Заказчик, акцептирующий Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

2.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно

законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью, или

2.2.2. если Заказчик несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна, или попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, или

2.2.3. если Заказчик является родителем или законным опекуном, или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени, давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться Услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием Услуг несовершеннолетним.

2.3. Акцептом оферты является оплата Заказчиком заказанных образовательных Услуг, путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью, безоговорочно и безусловно принимает все положения настоящего Договора.

2.4. С момента акцепта Заказчика настоящий Договор считается заключенным.

2.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 В согласованные Сторонами сроки, учитывая п.3.3.2. настоящего Договора, оказать Услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора, Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора:

- До начала обучения провести предварительное тестирование, если таковое предусмотрено выбранной программой, по результатам которого предоставить Заказчику информацию об его уровне знаний, а также рекомендации по обучению в Учебном центре.

- зачислить Заказчика, выполнившего установленные Исполнителем условия приема, в учебную группу или на индивидуальную программу обучения после акцептирования Заказчиком Договора;

- заранее проинформировать Заказчика по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком, о дате начала занятий;

- проводить занятия согласно расписанию;

- обеспечить обучение Заказчика квалифицированными педагогическими кадрам;

- предоставить Заказчику образовательные Услуги в полном объеме и надлежащем качестве согласно данному Договору;

- проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать психологического насилия, обеспечить эмоциональное благополучие Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей;

- обеспечить учебные классы всем необходимым оборудованием, методическими материалами и учебными местами;

- не передавать третьим лицам персональные данные Заказчика, если это не связано с запросом соответствующих государственных органов и выполнением настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечивать работу сайта Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц (далее- Преподаватель)

 3.2.2. Расторгнуть договор с Заказчиком или приостановить его действие в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором и законодательством, а также отказать Заказчику в переводе/перерасчете оплаты с одной программы обучения на другую, в заморозке действия программы обучения.

3.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Исполнителя.

3.2.4. Отменить одно или несколько занятий по административно-хозяйственным или другим причинам с пролонгацией срока проведения занятий на равнозначное количество часов с условием предварительного уведомления Заказчика.

3.2.5. Организовать каникулярный перерыв с пролонгацией срока проведения занятий на равнозначное количество часов.

3.2.6. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора, а также изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети Интернет по адресу: http://iqcenter.pro, при этом стоимость оплаченных занятий не меняется.

3.2.7. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.8. Оповещать Заказчика о новых акциях, а также отправлять рекламные и информационные материалы по всем средствам связи, предоставленными Заказчиком. Исполнитель вправе отправлять любую информацию, которая не противоречит законодательству РФ.

3.2.9. Заменять Преподавателя, при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Преподавателя, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком.

3.2.10. Устанавливать в одностороннем порядке правила пересчёта стоимости оплаченных занятий в случае пропусков по инициативе Заказчика с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов путём публикации указанных выше правил в сети Интернет по адресу: http://iqcenter.pro.

3.2.11. В одностороннем порядке осуществить перевод формы программы обучения с личного присутствия на дистанционное обучение, либо в обратном порядке, с уведомлением Заказчика не менее, чем за 3 (Три) рабочих дня до начала такого перевода.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и полностью оплачивать стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных настоящим Договором.

3.3.2. Приступить к занятиям с объявленной Исполнителем даты начала занятий.

3.3.3. Соблюдать график занятий.

3.3.4. Выполнять домашние задания.

3.3.5. Соблюдать этические нормы поведения и общения как с Преподавателем, администрацией и другими Заказчиками.

 3.3.6. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, достоверно заполнить Анкету по форме Исполнителя.

3.3.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

3.4.2. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о замене Преподавателя по групповым Занятиям. Если с заявлением обращается более половины участников группы, Исполнитель меняет Преподавателя не позднее 3 (Трех) рабочих дней.

4. Порядок оказания образовательных Услуг

4.1. Оказание Услуг осуществляется по месту нахождения учебных классов в форме личного присутствия Заказчика и Исполнителя/Преподавателя по адресу, указанному в п.1.2. настоящего Договора, либо посредством сети Интернет, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь между Заказчиком и Исполнителем.

4.2. Порядок оказания услуг по групповым занятиям:

4.2.1. Регистрация Заказчика в группу производиться только после подтверждения оплаты, согласно выбранной программе обучения.

4.2.2. Групповые Занятия проводятся согласно расписанию.

4.2.3. Расписание составляется заранее Исполнителем и остается неизменным на протяжении всей программы обучения.

4.2.4. Назначение и смена Преподавателя на групповые Занятия осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3. До непосредственного начала оказания Услуг по программе обучения, но после их оплаты Заказчиком Исполнителю:

4.3.1. Заказчик вправе отказаться от оказания ему Услуг Исполнителем, путём направления соответствующего электронного заявления Исполнителю на электронный адрес: info@iqcenter.pro не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до начала программы обучения.

Дальнейшие действия Исполнитель производит только с момента фактического получения отсканированного заявления о расторжении Договора с подписью Заказчика, поступивший на электронный адрес Исполнителя.

4.3.2. Расторжение договора до начала первого занятия по программе обучения:

а) в случае расторжения Договора более, чем за 48 часов до начала первого занятия программы обучения занятий, внесенная сумма возвращается полностью, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 25% от внесенной суммы.

б) в случае расторжения Договора менее, чем за 48 часов до начала занятий, внесенная сумма возвращается за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 25% от внесенной суммы и стоимости 1 (одного) учебного занятия.

4.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель производит аудио и видео запись во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

4.5. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия.

5. Условия проведения и переноса занятий

Один академический час составляет 45 (Сорок пять) минут.

5.1.1. Преподаватель имеет право переносить Занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам) либо Исполнитель производит замену Преподавателя.

5.1.2. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, согласованное Сторонами время. При этом срок действия программы обучения продлевается.

5.1.3. Преподаватель начинает занятие с группой по расписанию. В случае отсутствия Заказчика на занятии, либо, если Заказчик не выходит на связь во время занятия, проводимого в формате дистанционного обучения, то занятие считается успешно проведенным, а Заказчику предоставляется запись занятия на адрес электронной почты Заказчика, оплата за занятие не возвращается.

6. Стоимость и оплата услуг.

6.1. Стоимость Услуг, опубликована Исполнителем на сайте <https://iqcenter.pro/> включена в настоящей Договор посредством отсылки. Каждая из программ обучения даёт право на обучение в пределах лимита, указанного в описании.

6.2. Внесение платы за Услуги производится до начала занятий в размере стопроцентной предоплаты.

6.3. Оплата считается произведенной, с момента зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя

6.4. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

6.5. Заказчик несёт единоличную ответственность за оплату Услуг третьих лиц (таких как -Услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения Услуг Исполнителя.

7. Прием и передача услуг.

7.1. Стороны установили: считать днем окончания Услуг последний день проведения занятий по программе обучения, согласованной Сторонами в Приложении №1.

7.2. На основании норм главы 39 ГК РФ и в соответствие настоящим Договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта о выполнении оказываемых Услуг, так как результат оказанных Услуг является неовеществленным.

7.3. Оплаченные Заказчиком образовательные Услуги считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий со стороны Заказчика до последнего дня проведения занятий по программе обучения.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Исполнителя:

8.1.1. Ответственность за отмену занятий ограничивается переносом занятия на другое время;

8.1.2. Исполнитель несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к его компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных Услуг.

8.2. Ответственность Заказчика:

8.2.1. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, если имеет основания полагать, что Заказчик вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю), в таком случае оплата за программу обучения возвращается Заказчику за исключением стоимости оказанных услуг и возмещением расходов Исполнителя в размере 20% от стоимости программы обучения.

8.2.2. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием.

Исполнитель не несёт ответственности за непредставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к сети Интернет.

8.3. На основании и в соответствии со ст. 781 ГК РФ п.3, в особом случае, т.е. по обстоятельствам непреодолимой силы, а именно, болезни Заказчика, Исполнитель возвращает стоимость Услуг, которые не были оказаны, а Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы. В данном случае под болезнью Заказчика понимается заболевание, требующее экстренной госпитализации и/или продолжительного стационарного лечения, а также в случае полной невозможности обучения по медицинским показаниям. Факт болезни Заказчика должен быть подтвержден соответствующими документами медицинского учреждения.

8.4. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Услуг на основании недостоверных данных.

8.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

8.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе изменения действующего законодательства, принятия законодательных актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору, мешающих выполнению обязательств; стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты. военные действия, гражданские беспорядки, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9. Обработка и передача персональных данных Заказчика:

9.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им при заполнении анкеты или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, анкетных и биографических данных, в том числе пол, гражданство, номера телефона (мобильный, домашний, рабочий и иные), личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), индивидуального номера налогоплательщика (ИНН), страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), Ф.И.О. членов семьи, данных о составе семьи (указанные данные обрабатываются без использования систем автоматизации), владение иностранными языками, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

9.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления им образовательной деятельности в рамках настоящего договора, в рекламных и информационных целях, а также в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на 10 лет с момента заключения договора (акцепта Оферты), если более длительный срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

9.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов.

9.5. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

10. Срок действия договора

10.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты

11. Расторжение договора

11.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

11.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

11.1.2. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой;

11.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Веретенников Д.П.

ОГРНИП 317762700040251

ИНН 760303716256

Юридический адрес:

150034, г. Ярославль,

ул. Житейская, д.41

Фактический адрес:

150000, г. Ярославль, ул. Комсомольская д.20, офис 309;

г. Ярославль, Ленинградский пр. д.52 кор. 2, 1 эт.

тел (4852) 66 20 84

info@iqcenter.pro

Расчетный счет: 40802810570010033238

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

К/c 30101810645250000092