Утверждаю

 ИП Веретенников Д.П.

ОГРНИП 317762700040251

ИНН 760303716256

Расчетный счет: 40802810570010033238

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

К/c 30101810645250000092
Лицензия на осуществление образовательной
 деятельности №47/18 от 04.09.2018 г.

15 августа 2019 г.

**Порядок**

**приема и обучения, и требования к обучающимся**

1. **Определения и термины**

**Исполнитель –** Индивидуальный предприниматель Веретенников Дмитрий Петрович

**Образовательные услуги** (далее по тексту – Услуги) – услуги, оказываемые ИП Веретенников Д.П. на основании Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг;

**Публичная оферта** (далее по тексту – Договор) – документ, являющийся официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Веретенникова Дмитрия Петровича, действующего на основании уведомления о постановке на учет физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 13.07.2017 г. выданного ИФНС России по Заволжскому району г. Ярославля, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании платных образовательных услуг, и содержащий все существенные условия предоставления таких образовательных услуг.

**Заказчик –** физическое или юридическое лицо, заключившее Договор. Если Заказчик – физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, то Договор с таким Заказчиком может быть оформлен только на основании письменного согласия/одобрения одного из его родителей (законного представителя);

**Обучающийся** – физическое лицо в возрасте от 5 лет, желающее обучаться, для обучения которого заключен Договор;

**Обучение** – процесс, связанный с приобретением Обучающимся знаний на занятиях и при выполнении домашних заданий.

1. **Прием на обучение**
2. Исполнитель/представитель Исполнителя:
* доводит до сведения Заказчика существенную информацию об Услугах, условиях обучения и условиях Договора;
* предоставляет Заказчику возможность ознакомится с Договором.
1. Исполнитель/представитель Исполнителя производит для Заказчика подбор учебной группы соответствующего уровня, возраста и с желаемым графиком занятий.
2. Договор вступает в силу после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.
3. Договор считается действующим на текущий учебный год, либо на срок указанный в Договоре.
4. Исполнитель/представитель Исполнителя имеет право отказать в приеме на обучение без объяснения причин.
5. **Обучение**
6. Обучающийся приступает к занятиям по согласованному графику. Дата начала занятий определяется Исполнителем/представителем Исполнителя.
7. Минимальный период адаптации Обучающегося к процессу обучения составляет четыре учебные недели.
8. Если по каким-то причинам уровень группы, в которую Обучающийся был зачислен, окажется существенно ниже или выше фактического уровня знаний Обучающегося, то в этом случае предлагается альтернативный вариант обучения в другой группе. Обучающийся должен сообщить Исполнителю/представителю Исполнителя об имеющемся несоответствии.
9. Исполнитель имеет право изменять численный состав групп, график занятий, программу обучения, преподавательский состав без согласования с Заказчиком.
10. Исполнитель имеет право расформировать учебную группу без объяснения причин, в данном случае Заказчику предлагается продолжить обучение в других группах, либо индивидуально, в случае отказа, Договор с Заказчиком считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.
11. **Компенсация занятий, пропущенных по уважительной причине**
12. **Общие положения:**

Компенсации подлежат занятия, которые были:

* оплачены;
* пропущены по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов.
	1. К уважительным причинам и подтверждающим документам относятся:
* Болезнь (при предоставлении справки о болезни);
* Командировка (при предоставлении подтверждающих документов)
	1. Компенсация должна быть заявлена Обучающимся (его законным представителем) путем подачи письменного Заявления в срок не более чем 7(Семь) рабочих дней со дня окончания болезни\командировки. В случае, если Заявление не будет подано в указанный срок, компенсации не предоставляются.
	2. Компенсация предоставляется в виде переноса оплаченных занятий на следующий период обучения.
1. **Условия и ограничения:**
	1. Отпуск или школьные каникулы не являются уважительной причиной пропуска занятий.
2. **Правила поведения**
3. **Общие положения:**
	1. Настоящие Правила устанавливают нормы поведения обучающихся на территории учебных центров, расположенных по адресам: г. Ярославль ул. Комсомольская д.20, офис 309, г. Ярославль, Ленинградский пр. д.52, кор 2, 1 этаж .
	2. Дисциплина поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, преподавателя и других сотрудников ИП Веретенников Д.П. Психическое или физическое насилие не допускается.
	3. Обучающийся обязан бережно относиться к имуществу учебного центра, не мусорить.
	4. Обучающийся должен соблюдать график занятий. Ответственность за опоздания и пропуски занятий без уважительной причины несет обучающийся.
	5. Обучающийся должен соблюдать требования учебной программы.
	6. Обучающемуся запрещается:
* Приносить, передавать или употреблять спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и токсические вещества в пределах учебного центра;
* Приносить и использовать вещества, которые могут привести к взрыву или возгоранию, а также колющие, режущие предметы и любые виды оружия;
* Применять физическую силу для выяснения отношений;
* Совершать любые действия, влекущие за собой опасность как для окружающих, так и для собственной жизни и здоровья;
* Употреблять грубые или нецензурные выражения по отношению к другим обучающимся, преподавателю и сотрудникам;
* Находясь на уроке отвлекать преподавателя и/или других обучающихся от учебного процесса.
1. **Меры дисциплинарного воздействия.**
	1. В случае нарушения Правил поведения к обучающемуся могут быть применены следующие меры воздействия:
* Устное предупреждение;
* Письменное предупреждение;
* Взыскание стоимости испорченного имущества;
* Расторжение договора на предоставление образовательных услуг.
	1. В зависимости от нарушения меры воздействия могут применяться в сочетании друг с другом.