**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
Индивидуального предпринимателя Веретенникова Дмитрия Петровича**

**об оказании услуг по организации детского досуга**

**с применением дистанционных технологий**

 **г. Ярославль «15» мая 2020г.**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Веретенникова Дмитрия Петровича (ОГРНИП 317762700040251, ИНН 760303716256, адрес места нахождения 150034, г. Ярославль, ул. Житейская, д.41, адрес места осуществления деятельности г. Ярославль, ул. Комсомольская д.20, офис 309; г. Ярославль, Ленинградский пр. д.52 кор. 2, 1 эт.), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании услуг по организации детского досуга с применением дистанционных технологий, и содержит все существенные условия предоставления таких услуг.

Полный перечень услуг, а также их стоимость указаны Исполнителем в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Настоящая Оферта размещена на информационном стенде Исполнителя, а также на Сайте, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. Для целей настоящей Оферты следующие определения имеют следующие значения:

**Воспитанник** – несовершеннолетний ребенок в возрасте от 8 до 14 лет, являющийся непосредственным потребителем услуг по организации детского досуга в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой).

**Заказчик** – законный представитель Воспитанника или иное лицо, заказывающее и оплачивающее Услуги по организации досуга Воспитанника в соответствии с настоящей Офертой, а также несущее ответственность за действия Воспитанника в процессе оказания услуг.

**Программа** – утвержденная Исполнителем программа детского досуга на каждый период (смену), состоящая из набора занятий по различным направлениям (творческие занятия, фитнес, игры, мастер-классы, занятия по скорочтению).

**Школа** – образовательный центр «Эйнштейн», принадлежащие Исполнителю, в которых он оказывает Заказчику услуги в рамках настоящей Оферты.

**Сайт** – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.iqcenter.pro.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, заключить договор на указанных в Оферте условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее оплату (акцепт этой Оферты), становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг по выбранной программе (статья 438 ГК РФ). При этом договор на оказание услуг по организации детского досуга считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без подписания отдельного документа в каждом конкретном случае (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании услуг по организации детского досуга с применением дистанционных технологий, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте (далее – договор).

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе услуги по организации детского досуга Воспитанника в летний период по выбранной Заказчиком программе и в выбранный им период (далее – Услуги).

Услуги оказываются путем проведения групповых занятий. Формирование групп осуществляется Исполнителем самостоятельно, с учетом возраста и уровня знаний воспитанников.

Продолжительность одного периода оказания Услуг (смены) - 14 календарных дней.

Услуги в рамках каждого периода (смены) оказываются только по будним дням.

Наименование программ и их содержание, расписание занятий в рамках программы, а также даты начала и окончания каждой смены определены в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Услуги в рамках настоящей Оферты оказываются Исполнителем Заказчику с применением дистанционных технологий, то есть предусматривающих взаимодействие исключительно на расстоянии (он-лайн) посредством электронных форм связи (Интернет).

3.2. Заключению договора (акцепту Оферты путем оплаты услуг) в обязательном порядке предшествуют следующие действия:

- Заказчик оставляет заявку на Сайте (путем заполнения специальной формы, размещенной и доступной на Сайте), с обязательным указанием своих контактных данных (ФИО, контактный телефон );

- Администратор Школы связывается с Заказчиком, предоставляет Заказчику информацию об услугах;

- Исполнитель, с учетом пожеланий Заказчика, подбирает группу, соответствующую возрасту и уровню знаний Воспитанника;

- Заказчик самостоятельно регистрируется на Сайте - создает Личный кабинет путем заполнения соответствующих форм, размещенных на Сайте. Заказчик обязуется поддерживать информацию о себе, размещенную в Личном кабинете, в актуальном состоянии в течение всего периода оказания услуг путем соответствующих корректировок в Личном кабинете (профиле);

- Исполнитель размещает информацию о согласованных условиях оказания Услуг (выбранной и согласованной программе) в Личном кабинете Заказчика на Сайте, а также выставляет счет на оплату Услуг;

- Заказчик оплачивает услуги посредством электронных форм связи, после чего ему предоставляется информация для доступа Воспитанника к занятиям.

Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и об Услугах.

**4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг. При этом Заказчик самостоятельно обеспечивает возможность получения услуги Воспитанником, в том числе наличие ПЭВМ или иного устройства, а также доступа к сети Интернет, которые в совокупности позволяют ему принимать участие в видео конференциях с использованием звука устройства.

 4.1.2. Информировать Заказчика о любых изменениях настоящей Оферты путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя или Сайте.

**4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Самостоятельно назначать и в любое время заменять воспитателей, педагогов и иных лиц, работающих с детьми в процессе оказания Услуг. Стороны соглашаются, что личность воспитатели/преподавателя и любого другого лица, работающего с детьми в рамках оказания Услуг, не является существенным условием оказания Исполнителем услуг. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что все его работники профессиональны, имеют должный уровень подготовки и соответствуют требованиям действующего законодательства, предъявляемым к данной должности.

4.2.2. Отменить занятие(я) в силу других непредвиденных обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об отмене и возобновлении занятий по телефону или путем размещения информации в Личном кабинете (стоимость услуг за отмененные занятия учитывается Исполнителем в счет оплаты будущих периодов).

**4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. При регистрации в Личном кабинете указывать достоверную, полную и точную информацию о себе/Воспитаннике, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Воспитанника, а также его контактных данных.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в установленные настоящей Офертой сроки.

4.3.3. Самостоятельно отслеживать срок начала Программы, а также график и время начала каждого занятия.

4.3.4. Обеспечивать посещение Воспитанником занятий и соблюдение им установленных норм поведения во время урока, исключающих невежественное отношение к преподавателю/воспитателю или остальным участникам группы, а также обеспечивать соблюдением Воспитанником во время занятий общепринятых норм морали и нравственности, не допускать оскорблений, нецензурных выражений, демонстрации непристойных и аморальных образов и т.п.

4.3.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями настоящей Оферты (в случае возникновения таких изменений) на информационном стенде Исполнителя или на Сайте.

**4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о порядке и условиях оказания Услуг.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках договора и настоящей Оферты.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

 5.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Оказываемые Исполнителем услуги не облагается налогом на добавленную стоимость.

 Указанная стоимость является стоимостью услуги целиком (полной досуговой программы) и не подлежит делению на стоимость посещения одного дня или одного занятия в рамках Программы. Видеозапись занятий не осуществляется и, в случае пропуска занятия по независящим от Исполнителя причинам запись урока в каком-либо виде не предоставляется Заказчику. Пропущенные занятия не компенсируются и не переносятся на другое время по требованию Заказчика.

 5.2. Заказчик производит оплату услуг авансом до начала Программы путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя после появления в Личном кабинете соответствующего начисления (счета). При необходимости счет на бумажном носителе может быть выдан в здании Школы. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику/Воспитаннику по электронной почте или посредством мобильной связи (SMS) по адресам/телефонам, указанным им в анкете или в личном кабинете на Сайте / в мобильном приложении, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику/ Воспитаннику.

6.2. В случае укомплектованности группы по количеству воспитанников менее установленного минимума, Исполнитель оставляет за собой право расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты в других группах.

6.3. Заключая договор на условиях настоящей Оферты (то есть производя оплату услуг), Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на свой телефон (SMS), а также адрес электронной почты. Указанные сообщения могут содержать, в том числе, информацию об оплате, о введении или завершении специальных и акционных предложений и иную существенную информацию об оказании услуг в рамках договора.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

6.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после такой регистрации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте/в мобильном приложении.

В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте/в мобильном приложении, несет Заказчик.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг в рамках договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленным им анкетных данных, в том числе данных, необходимых при регистрации в личном кабинете на Сайте. Заказчик также несет ответственность за нарушение Воспитанником норм поведения во время занятий.

7.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до завершения соответствующей Смены (п. 3.1. Оферты).

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты завершения соответствующей смены от Заказчика не поступит письменных претензий по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без возражений и без оформления акта сдачи-приемки услуг.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- несоблюдение Заказчиком/Воспитанником норм поведения, в т.ч. аморальное и иное недопустимое поведение Воспитанника во время занятий, что влечет невозможность дальнейшего качественного проведения занятия преподавателем;

- в других случаях, предусмотренных законодательством и договором.

Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном Воспитанником нарушении, которое может привести к расторжению Договора, осуществляется Исполнителем в письменной форме не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты последнего дня занятий (а в случае аморального или иного недопустимого поведения на занятии – незамедлительно во время урока).

8.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно предупредив Исполнителя о своем намерении путем заполнения и предъявления Исполнителю соответствующего заявления, оформленного на специальном бланке Исполнителя, который по требованию выдается в учебном центре.

**9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Воспитанника, указанных им при заполнении анкеты и регистрации Личного кабинета, или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, анкетных и биографических данных, в том числе пол, гражданство, номера телефона (мобильный, домашний, рабочий и иные), личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), индивидуального номера налогоплательщика (ИНН), страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), Ф.И.О. членов семьи, данных о составе семьи (указанные данные обрабатываются без использования систем автоматизации), владение иностранными языками, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

9.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления им деятельности в рамках настоящего договора, в рекламных и информационных целях, а также в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на 10 лет с момента заключения договора (акцепта Оферты), если более длительный срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

9.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

10.1. Все материалы он-лайн занятий в рамках настоящей Оферты являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются законодательством РФ. Заказчик обязан соблюдать права Исполнителя на все материалы курса.

10.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео или аудиофайлы, а также осуществлять запись проводимых занятий и/или дальнейшее распространение файлов, в том числе в сети Интернет.

10.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

10.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт.

**10.5. Нарушение Заказчиком требований пунктов настоящего раздела Оферты является безусловным основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств, а также взыскания с Заказчика штрафа в размере 50 000,00 руб. (Пятьдесят тысяч рублей) за каждый случай нарушения.**

Приложение № 1

к Оферте ИП Веретенников Д. П.

об оказании услуг по организации детского досуга

с применением дистанционных технологий

**Описание детской досуговой программы**

1. Наименование – «Дистанционный летний лагерь»
2. Количество смен - 5, из которых:

Смена № 1 – с 1 июня 2020 года по 11 июня 2020 года

Смена № 2 – с 15 июня 2020 года по 26 июня 2020 года

Смена № 3 – с 29 июня 2020 года по 10 июля 2020 года

Смена № 4 – с 13 июля 2020 года по 24 июля 2020 года

Смена № 5 – с 27 июля 2020 года по 7 августа 2020 года

1. Стоимость услуг (за одну смену) – 3500 рублей.
2. График занятий:

 С 10.00 до 17.00 часов местного времени

1. Программное наполнение каждой смены:

1 включение с 10.00 до 12.00 разминка, планы на день, уроки английского языка

2 включение с 12.30 до 13.30 мастер класс (фитнес, рисование, йога, готовим еду, и другие мастер-классы)

3 включение с 15.00 до 17.00 интерактивные групповые игры и конкурсы, виртуальные экскурсии+ итоги дня

Перерывы с 12.00 до 12.30, с 13.30 до 15.00